

Wichtiger Hinweis zum Glasfaserausbau und Haustürgeschäften

Im Zusammenhang mit dem laufenden, geförderten Glasfaserausbau sind derzeit in verschiedenen Orten verstärkt Vertriebsmitarbeiter unterwegs, die Bürgerinnen und Bürger direkt an der Haustür zu Vertragsabschlüssen bewegen möchten.

Aus aktuellen Rückmeldungen geht hervor, dass dabei teilweise Aussagen getroffen werden, die zu Missverständnissen führen können. So wird vereinzelt der Eindruck erweckt, dass für den Erhalt eines Glasfaseranschlusses zwingend ein Tarif abgeschlossen werden müsse und eine sofortige Unterschrift erforderlich sei.

Bürgerinnen und Bürger sollten solche Aussagen kritisch hinterfragen und sich keinesfalls unter Zeitdruck setzen lassen.

Bitte beachten Sie:

- Der kostenfreie Ausbau des Glasfaseranschlusses ist **nicht** von einem Vertragsabschluss abhängig, sondern kann kostenfrei ohne weitere vertragliche Verpflichtungen beauftragt werden.
- Lassen Sie sich nicht zu einer sofortigen Unterschrift drängen.
- Nehmen Sie die Vertragsunterlagen zur Prüfung mit nach Hause.
- Vergleichen Sie angebotene Tarife sorgfältig mit Ihrem bestehenden Vertrag.
- Prüfen Sie insbesondere Angebote, die verschiedene Technologien (z. B. Festnetz und Mobilfunk) kombinieren, hinsichtlich Kosten, Laufzeit und tatsächlichem Nutzen.
- Holen Sie bei Unsicherheiten eine unabhängige Beratung ein.

Grundsätzlich ist die klare Empfehlung, die Möglichkeit des geförderten Glasfaseranschlusses wahrzunehmen. Allerdings muss diese Entscheidung losgelöst von vertraglichen Verpflichtungen getroffen werden.

Sollten Vertriebsmitarbeiter behaupten, sie handelten im Auftrag oder mit Zustimmung örtlicher Anbieter oder Dienstleister, empfiehlt es sich, diese Aussage direkt beim jeweiligen Unternehmen zu überprüfen. Die NetCommunity GmbH weist in diesem Zusammenhang darauf hin, dass sie nicht an Haustürvertriebsaktionen beteiligt ist und diese weder beauftragt noch abgestimmt hat.

Der Glasfaserausbau ist ein wichtiger Schritt für die Zukunft unserer Region. Umso wichtiger ist es, dass Bürgerinnen und Bürger ihre Entscheidungen auf Grundlage vollständiger und korrekter Informationen treffen können.

Nehmen Sie sich daher ausreichend Zeit für Ihre Entscheidung und unterschreiben Sie nichts, was Sie nicht zuvor in Ruhe geprüft haben.